

Основные принципы организации подготовки персонала вовлеченного в процесс ПОЗ ВС

Система №1

Участники процесса ПОЗ ВС



Система №1



Система №2

Участники современного процесса ПОЗ ВС



Система №2



Сравнение двух систем организации ПОЗ ВС

Система №1

Работы по обработке ВС выполняются авиатехником - высокий уровень образования.

Авиатехник кроме работ по ПОЗ ВС выполняет ТО на ВС и контроль после обработки – низкий уровень специализации – **подготовка по вопросам ПОЗ ВС включена в общую подготовку.**

Неблагоприятные условия выполнения работ по ПОЗ ВС, эти работы выполняются без желания – **низкий уровень заинтересованности в совершенствовании процесса ПОЗ ВС.**

Отсутствует лицо заинтересованное в совершенствовании процесса ПОЗ ВС.

Система применяется в небольших аэропортах с единичными полетами.

Система №2

Работы по обработке ВС выполняются экипажем состоящим из **авиамеханика** и водителя – нет необходимости в специальном образовании.

Высокий уровень специализации – требуется **специальная подготовка по вопросам ПОЗ ВС.**

Появляется необходимость управления процессом обработки ВС – появляется диспетчер.

Появляется необходимость управления процессами ПОЗ ВС в целом – появляется управляющий (менеджер).

Появляется необходимость в специальной подготовке каждой категории специалистов вовлеченных в ПОЗ ВС.

Система применяется в крупных аэропортах с интенсивными полетами.

Общие принципы проведения обучения.

- Система подготовки персонала должна быть описана в Руководстве предприятия по защите ВС от наземного обледенения, утверждаемое руководителем предприятия и согласовываемое авиационными властями.
- Руководство предприятия должно обеспечить актуальность системы подготовки персонала регулярным переизданием Руководства по защите ВС от наземного обледенения, (не реже 1 раза в год) и/или внесением текущих изменений (дополнений) в организации процесса ПОЗ ВС.

Общие принципы проведения обучения.

Перечень специальностей подлежащих обучению по специальным программам определяется руководством предприятия, и как минимум, должно включать :

- персонал, производящий ПОЗ ВС;
- водителей специальных машин, производящих ПОЗ ВС;
- персонал, производящий контроль качества ПОЗ ВС;
- персонал лабораторий по контролю качества ПОЖ;
- персонал, осуществляющий хранение ПОЖ;
- Персонал, осуществляющий управление процессом ПОЗ ВС;(менеджмент)
- Экипажи ВС.

Общие принципы проведения обучения.

- Подготовка персонала должна состоять из двух основных частей:
 - теоретическая подготовка;
 - практическая подготовка;
- Теоретическая подготовка персонала может быть:
 - первоначальная – проводится один раз в два года.
 - В случае перерыва в работе в течение 1 года и более требуется повторное обучение.
 - переподготовка/повышение квалификации – проводится ежегодно перед началом ОЗП навигации.

Общие принципы проведения обучения.

- Программы первоначальной и практической подготовки, повышения квалификации по каждой категории персонала, разрабатывается самим предприятием с учетом местных условий проведения работ, организационной структуры и распределения ответственности, включать минимальный перечень тем, утверждаться Федеральными авиационными властями по каждой специализации персонала.
- Параллельный вариант

Координационный Совет организует разработку и утверждение авиационными властями типовой программы подготовки и поддержание её в актуальном состоянии.

Общие принципы проведения обучения.

- Координационный совет организует разработку специального документа – «Основополагающая информация по вопросам защиты воздушных судов от наземного обледенения»

Общие принципы проведения обучения.

- Записи, связанные с обучением персонала должны легко идентифицироваться, поддерживаться в актуальном состоянии, храниться в установленном порядке, и предъявляться по требованию представителей (авиакомпаний), проверяющих и аудитах.
- Все материалы по проводимому обучению (результаты письменных тестов, образцы конспектов лекций теоретической подготовки и экзаменационных вопросов, учебные журналы с подписями обучаемых и преподавателей, заполненные бланки проведения всех видов практических занятий) должны храниться на предприятии в течение 5 лет.

Общие принципы проведения обучения.

- КПК, как правило, проводятся перед началом сезона ПОЗ ВС в период подготовки к работе в ОЗП навигации, срок действия проведенной подготовки продолжается один год, но это не означает, что переподготовка должна проводиться ровно через год. Допускается продление срока действия квалификации до окончания следующего календарного года.

Общие принципы проведения обучения.

- Специалистам, успешно прошедшим подготовку должен быть выдан документ, установленного образца, дающий право самостоятельного выполнения работ.

Общие принципы проведения обучения.

- Предприятие может проводить подготовку:
 - своими силами и на своей базе;
 - с привлечением сторонних специалистов на своей базе;
 - на базе учебных центров, имеющих право на подготовку специалистов в сфере ПОЗ ВС;

Общие принципы проведения обучения.

- Полнота и правильность обучения, квалификация преподавателей инструкторов, наличие учебных материалов и записей об обучении подлежат контролю, не зависимо от иных условий, при проведении проверок и аудитов процедур противообледенительной обработки ВС. Система контроля должна быть описана в отдельном документе, либо в Руководстве предприятия по ПОЗ ВС от наземного обледенения.

Общие принципы проведения обучения.

- На базе программ обучения персонала должны быть подготовлены конспекты лекций, письменные тесты с перечнем вопросов сообразно объёму материала, бланки проведения практических занятий, экзаменационные ведомости и т. д.
- При проведении теоретической подготовки должны использоваться конспекты лекций (контенты), современное обучающее техническое оборудование, обеспечивающее надлежащее освещение материала. Конспекты лекций должны выдаваться слушателям как раздаточный материал.
- Документация преподавателей и их сертификаты, должны быть доступны для предъявления при проверках и аудитах.

Общие принципы проведения обучения.

- По результатам теоретического обучения проводится письменный экзамен. Экзаменационные листы должны быть в трёх вариантах, содержать не более 20 вопросов. К каждому вопросу предлагаться (на выбор) не менее 3 ответов. Сдача экзамена засчитывается при правильных ответах обучаемого не менее чем на 75% вопросов.

Общие принципы проведения обучения.

- Персонал, сдавший письменный экзамен может быть допущен для проведения практической подготовки.
- Программа практической подготовки разрабатывается для каждой категории персонала, первоначального обучения и повышения квалификации.

Общие принципы проведения обучения.

- В практическую подготовку всех специальностей по ПОЗ ВС в обязательном порядке ежегодно включается ознакомление с используемым в процессе выполнения обязанностей оборудованием, инфраструктурой, компьютерными программами и методами их эффективного использования, изучение мер безопасности и действий в аварийных ситуациях, получение практических навыков по применению оборудования.

Общие принципы проведения обучения.

- Для специалистов не имеющих опыта практической работы по защите ВС от наземного обледенения в предыдущий сезон, 10 первых процедур по защите ВС от наземного обледенения проводятся под контролем инструктора.

Общие принципы проведения обучения.

- Особые квалификационные требования предъявляются к:
 - Преподавателям, организующим и проводящим теоретическое обучение персонала.
 - Инструкторам, проводящим практическую подготовку персонала.
- Преподаватели, организующие и проводящие теоретическое обучение персонала должны иметь:
 - Высшее авиационное техническое образование.
 - Общий опыт работы в гражданской авиации не менее 7 лет.
 - Пройти курсы общепедагогической подготовки преподавателей.
 - Пройти курс подготовки специалистов по ПОЗ ВС от наземного облечения в специальных учебных центрах или подтвердить высокий уровень знаний Федеральных и международных документов в данной сфере иным способом.
 - Должны иметь конспект лекции, на базе которой можно печатать эти материалы на бумажном носителе и обеспечивать наглядность обучения с помощью современных технических средств.

Общие принципы проведения обучения.

- Подтвержденный практический опыт работы по защите ВС от наземного обледенения или на оперативных формах ТО ВС с проведением работ по защите ВС от наземного обледенения не менее 3 лет.

Параллельный вариант обеспечения соответствия:

- *В течение трех лет разрешается проводить организацию обучения или теоретическое обеспечение без 3-х летнего практического опыта работ по защите ВС от наземного обледенения, но при этом преподаватели перед проведением занятий должны пройти пятидневную стажировку на действующем предприятии, выполняющем работы по ПОЗ ВС для получения практического опыта. В течении 3 сезонов ПОЗ ВС преподаватели должны получить необходимый практический опыт.*
- *Организация подготовки может проводиться на основе договоров.*

Общие принципы проведения обучения.

Инструкторы проводят практическое обучение персонала под методическим руководством преподавателей. Инструкторы назначаются приказом по предприятию производящему работы по защите ВС от наземного обледенения. Инструкторы должны иметь, как минимум, следующую квалификацию:

- Наличие сертификата о прохождении обучения и подтвержденный опыт практической работы в предыдущий сезон.
- Пройти теоретическое обучение в текущем сезоне с результатом не менее 90%.

Примечание: В случае, если предприятие не производило работ по защите от наземного обледенения в предыдущий сезон, инструктор может быть назначен по согласованию с преподавателем из числа наиболее опытных специалистов.

Параллельный вариант

Теоретическую и практическую подготовку проводят преподаватели учебных центров.

Общие принципы проведения обучения.

- Аттестация преподавателей ПОЗ ВС проводится комиссиями созданными под эгидой авиационных властей РФ.

Общие принципы проведения обучения.

Координационный совет разрабатывает и готовит предложения для авиационных властей по:

- организации подготовки персонала предприятий вовлеченного в ПОЗ ВС;
- типовому перечню тем для подготовки персонала, вовлеченного в ПОЗ ВС;
- работе аттестационных комиссий;
- кадровому составу аттестационных комиссий.

Проект решения

- Принять за основу изложенные в настоящей презентации принципы организации подготовки персонала.

Проект решения

Создать редакционную группу в составе ? чел.

для подготовки раздела:
«Рекомендации по защите ВС от наземного обледенения»,
применительно к подготовке персонала.

Проект решения

Поручить ОАО «Аэрофлот» и аэропорту Домодедово до 01 июня 2008 года разработку проекта типовой программы подготовки всех категорий персонала вовлеченного в процесс ПОЗ ВС.

Проект решения

Первому заместителю КС до июня 2008 года:

- проработать вопрос об организации аттестационной комиссии по проверке знаний и подготовке преподавательского состава.
- Первому заместителю КС до июня 2008 года проработать вопрос о включении в процесс сертификации Учебных центров ГА вопросов подготовки персонала, вовлеченного в процесс ПОЗ ВС.

Проект решения

- Координационный совет организует разработку специального документа – «Основополагающая информация по вопросам защиты воздушных судов от наземного обледенения»